2023-2029年快递行业发展调研与市 场前景预测报告

中国产业调研网 www.cir.cn

一、基本信息

报告名称: 2023-2029年快递行业发展调研与市场前景预测报告

报告编号: 1A1AA97 ← 咨询订购时,请说明该编号

报告价格: 电子版: 10500 元 纸质+电子版: 10800 元

优惠价格: 电子版: 9380元 纸质+电子版: 9680元 可提供增值税专用发票

咨询热线: 400 612 8668、010-66181099、66182099、010-66183099

电子邮箱: kf@Cir.cn

详细内容: https://www.cir.cn/7/A9/KuaiDiHangYeFenXiBaoGao.html

提示信息: 如需订阅英文、日文等其它语言版本,请向客服咨询。

二、内容介绍

快递行业在全球范围内经历了前所未有的增长,特别是在电子商务的推动下,快递服务已成为日常 生活中不可或缺的一部分。技术的革新,如自动化分拣系统和智能物流网络,极大提升了配送效率和准 确性。同时,绿色环保理念的倡导促使快递企业探索可循环利用的包装材料和减少碳排放的配送方案。 然而,随着竞争加剧,快递企业面临着提高服务质量、降低成本和满足消费者个性化需求的挑战。

未来,快递行业将更加注重智能化和可持续性。无人驾驶车辆和无人机配送将逐步成为常态,特别是在偏远地区或紧急配送情况下,提高配送速度和灵活性。同时,物联网技术的应用将实现包裹全程跟踪和智能预测,减少物流过程中的不确定性和延误。此外,随着消费者对环保的日益重视,绿色包装和碳中和物流将成为行业发展的重点方向,推动整个供应链向更加环保和高效的方向转型。

第1章 中国快递企业竞争背景分析

- 1.1 中国快递业发展现状分析
 - 1.1.1 快递业发展历程分析
 - 1.1.2 快递业存在问题分析
 - 1.1.3 快递业发展驱动因素
 - (1) 商业活动
 - (2) 私人消费
- 1.2 中国快递业经营情况分析
 - 1.2.1 快递业经营现状分析
 - (1) 快递企业经营产品分析
 - (2) 快递行业客户结构分析
 - (3) 快递企业服务价格分析

-2- 快递行业分析报告

- (4) 快递企业服务能力分析
- 1.2.2 快递业务完成情况分析
- (1) 业务量情况分析
- (2) 业务量业务结构分析
- (3) 业务量区域结构分析
- (4) 业务量企业结构分析
- 1.2.3 快递业务收入情况分析
- (1) 收入情况分析
- (2) 收入业务结构分析
- (3) 收入区域结构分析
- (4) 收入企业结构分析
- 1.2.4 快递行业业务量与收入对比
- (1) 业务量与收入增长率对比分析
- (2) 业务量与收入结构对比分析
- 1.2.5 中国快递行业市场地位分析
 - (1) 快递行业占邮政业收入比重分析
- (2)快递行业占gdp比重走势
- 1.3 国际快递业发展情况分析
 - 1.3.1 国际快递市场总体竞争状况
 - 1.3.2 国际快递市场发展趋势分析
 - 1.3.3 国际快递巨头在华竞争策略
 - (1) 战略联盟
 - (2) 收购兼并
 - (3) 可持续发展
- 1.4 中国快递业物流环境分析
 - 1.4.1 物流总额增幅及其构成情况
 - 1.4.2 物流总费用增幅及构成情况
 - 1.4.3 物流业增加值增幅及贡献情况
 - 1.4.4 物流固定资产投资及增长情况
 - 1.4.5 全国重点企业物流统计调查情况
- 1.5 中国快递业宏观环境分析
 - 1.5.1 快递业政策环境分析
 - (1) 快递业管理体制
 - (2) 快递行业相关政策法规汇总
 - (3) 快递业相关政策规划解读
 - (4) 法规政策环境对行业的影响

快递行业分析报告 -3-

- 1.5.2 快递业经济环境分析
- (1) 国内生产总值(gdp)分析
- (2) 制造业发展情况分析
- (3) 国际贸易情况分析
- (4) 居民人均收入情况分析
- (5) 2014年国内宏观经济走势预测
- 1.5.3 快递业社会环境分析
- (1) 城市化进程的加快
- (2) 生活节奏和社会效率的提高
- (3) 沟通与交流方式的转变
- (4) 消费方式的转变
- 1.5.4 快递业技术环境分析
- (1) rfid技术在快递行业的应用
- (2) j2ee技术对快递行业的作用
- (3) 其他it技术对快递行业的应用
- (4) 行业专利技术情况分析

第2章 中国快递企业细分市场竞争分析

- 2.1 快递业务竞争层次分析
- 2.2 高端快递市场竞争分析
 - 2.2.1 高端快递市场价格竞争分析
 - 2.2.2 高端快递市场服务竞争分析
 - 2.2.3 高端快递市场主要竞争对手
 - 2.2.4 高端快递市场份额分析
 - 2.2.5 高端快递市场竞争策略与建议
- 2.3 中高端快递市场竞争分析
 - 2.3.1 中高端快递市场价格竞争分析
 - 2.3.2 中高端快递市场服务竞争分析
 - 2.3.3 中高端快递市场主要竞争对手
 - 2.3.4 中高端快递市场份额分析
 - 2.3.5 中高端快递市场竞争策略与建议
- 2.4 普通快递件市场竞争分析
 - 2.4.1 普通快递件市场价格竞争分析
 - 2.4.2 普通快递件市场服务竞争分析
 - 2.4.3 普通快递件市场主要竞争对手
 - 2.4.4 普通快递件市场份额分析
 - 2.4.5 普通快递件市场竞争策略与建议

-4- 快递行业分析报告

第3章 中国快递企业网购市场竞争分析

- 3.1 中国电子商务市场分析
 - 3.1.1 电子商务交易规模
 - 3.1.2 电子商务区域分布
 - 3.1.3 电子商务行业分布
 - 3.1.4 移动电子商务市场现状
 - (1) 移动电子商务交易规模
 - (2) 移动电子商务用户规模
 - 1) 移动互联网流量
 - 2) 移动电子商务用户数量
 - 3.1.5 电子商务发展规划分析
 - 3.1.6 电子商务发展趋势分析
- 3.2 中国网络购物市场分析
 - 3.2.1 网络购物市场发展概况
 - (1) 网购用户规模及渗透率
 - (2) 网络零售市场规模分析
 - (3) 网络零售企业规模分析
 - (4) 网购行业细分商品分析
 - (5) 网购消费动机和消费水平
 - 3.2.2 网购市场竞争状况分析
 - (1) 网络购物市场竞争业态
 - (2) 购物网站市场结构分析
 - (3) 购物网站市场份额分析
 - 3.2.3 中国网络商店分布分析
 - (1) 网络商店规模趋势分析
 - (2) 网络商店区域布局分析
- 3.3 网购快递市场发展分析
 - 3.3.1 网购快递市场规模分析
 - 3.3.2 网购快递市场竞争分析
 - 3.3.3 网购快递市场存在问题
 - 3.3.4 快递与网购协调发展
 - 3.3.5 网购快递市场转型升级
 - (1) 网购快递市场转型方向
 - (2) 快递市场转型动向分析
- 3.4 快递企业网购市场竞争策略分析
 - 3.4.1 网购市场与配送市场匹配度分析

快递行业分析报告 -5-

- (1) 物流配送在网购中的价值分析
- (2) 物流配送是网络购物的短板
- 3.4.2 电子商务企业物流配送策略分析
- (1) 自建物流与外包物流对比分析
- (2) 电子商务企业自建物流发展分析
- (3) 电子商务企业外包物流发展分析
- (4) 电子商务企业免运费策略分析
- 3.4.3 快递企业网购物流配送策略分析
 - (1) 个人卖家快递服务需求分析
 - (2) 快递企业网购配送策略分析

第4章 中国快递企业区域市场竞争分析

- 4.1 快递业区域集中度分析
 - 4.1.1 东中西部区域市场集中度
 - (1) 业务量集中度走势分析
 - (2) 业务收入集中度走势分析
 - 4.1.2 细分区域市场集中度
 - (1) 业务量集中度走势分析
 - (2) 业务收入集中度走势分析
- 4.2 长三角快递市场竞争分析
 - 4.2.1 长三角地区快递业发展基础
 - (1) 长三角经济基础分析
 - (2) 长三角物流基础分析
 - 4.2.2 长三角快递业市场发展情况
 - (1) 快递市场发展政策规划
 - (2) 快递市场发展现状
 - (3) 快递市场业务量走势
 - (4) 快递市场业务量结构走势
 - (5) 快递市场业务收入走势
 - (6) 快递市场业务收入结构走势
 - 4.2.3 本土品牌快递长三角竞争状况
 - (1) 本土品牌企业网络布局
 - (2) 本土品牌企业服务分析
 - (3) 本土品牌企业资源分析
 - 4.2.4 外地品牌快递长三角竞争分析
 - (1) 外地品牌快递企业网络布局
 - (2) 外地品牌快递企业服务分析

-6- 快递行业分析报告

- (3) 外地品牌快递企业资源分析
- 4.2.5 外/合资快递企业长三角竞争分析
- (1) 外/合资快递企业网络布局
- (2) 外/合资快递企业服务分析
- 4.2.6 长三角区域内快递企业竞争分析
- (1) 区域内主要快递企业分析
- (2) 区域内快递企业网络布局
- (3) 区域内快递企业服务分析
- 4.3 珠三角快递市场竞争分析
 - 4.3.1 珠三角地区快递业发展基础
 - (1) 珠三角经济基础分析
 - (2) 珠三角物流基础分析
 - 4.3.2 珠三角快递业市场发展分析
 - (1) 快递市场发展政策规划
 - (2) 快递市场发展现状
 - (3) 快递市场业务量走势
 - (4) 快递市场业务量结构走势
 - (5) 快递市场业务收入走势
 - (6) 快递市场业务收入结构走势
 - 4.3.3 本土品牌快递珠三角竞争状况
 - (1) 顺丰珠三角网络布局
 - (2) 顺丰珠三角服务分析
 - 4.3.4 外地品牌快递珠三角竞争分析
 - (1) 外地品牌快递企业网络布局
 - (2) 外地品牌快递企业服务分析
 - (3) 济研:外地品牌快递企业资源分析
 - 4.3.5 外/合资快递企业珠三角竞争分析
 - (1) 外/合资快递企业网络布局
 - (2) 外/合资快递企业服务分析
 - 4.3.6 珠三角区域内快递企业竞争分析
 - (1) 区域内主要快递企业分析
 - (2) 区域内快递企业网络布局
 - (3) 区域内快递企业服务分析
- 4.4 京津冀快递市场竞争分析
 - 4.4.1 京津冀地区快递业发展基础
 - (1) 京津冀经济基础分析

快递行业分析报告 -7-

- (2) 京津冀物流基础分析
- 4.4.2 京津冀快递业市场发展分析
 - (1) 快递市场发展政策规划
 - (2) 快递市场发展现状
 - (3) 快递市场业务量走势
 - (4) 快递市场业务量结构走势
- (5) 快递市场业务收入走势
- (6) 快递市场业务收入结构走势
- 4.4.3 本土品牌快递京津冀竞争状况
- (1) 本土品牌企业网络布局
- (2) 本土品牌企业服务分析
- 4.4.4 外地品牌快递京津冀市场格局
- (1) 网络布局
- (2) 服务分析
- 4.4.5 外/合资快递企业京津冀市场格局
- 4.4.6 京津冀区域内快递企业市场格局
- (1) 区域内主要快递企业分析
- (2) 区域内快递企业服务分析

4.5 东三省快递市场竞争分析

- 4.5.1 东三省地区快递业发展基础
- (1) 东三省经济基础分析
- (2) 东三省物流基础分析
- 4.5.2 东三省快递业市场发展
- (1) 快递市场业务量走势
- (2) 快递市场业务量结构走势
- (3) 快递市场业务收入走势
- (4) 快递市场业务收入结构走势
- (5) 快递市场服务价格走势
- (6) 各省份发展趋势对比
- 4.5.3 本土品牌快递东三省竞争状况
- 4.5.4 外地品牌快递东三省网络布局
- 4.5.5 外/合资快递企业东三省市场格局

第5章 中国快递企业间竞争分析

- 5.1 中国快递企业总体竞争情况
 - 5.1.1 快递业总体竞争情况
 - (1) 国际快递企业的竞争

-8- 快递行业分析报告

- (2) 国内快递企业的竞争
- 5.1.2 外资快递品牌国内竞争分析
- (1) 外资快递市场占有率
- (2) 外资快递品牌的筹码
- (3) 外资品牌的中国并购
- (4) 外资品牌申请国内牌照
- 5.1.3 民营快递品牌竞争分析
- (1) 民营快递市场占有率
- (2) 顺丰速递的扩张分析
- (3) "四通一达"竞争情况
- (4) 中小民营快递竞争情况
- 5.1.4 国有快递的先天竞争优势
- (1) 国有快递市场占有率
- (2) 邮政速递的竞争优势
- (3) 民航快递的竞争优势
- (4) 中铁快运的竞争优势
- 5.1.5 快递企业竞争地位划分依据
- 5.2 第一阵营快递企业竞争分析
 - 5.2.1 第一阵营企业经营分析
 - (1) 快递业务量
 - (2) 企业经营收入
 - 5.2.2 第一阵营企业排名情况
 - (1) 网点规模排名
 - (2) 从业人员排名
 - 5.2.3 第一阵营企业特色业务分析
- 5.3 第二阵营快递企业竞争分析
 - 5.3.1 第二阵营企业经营分析
 - (1) 快递业务量
 - (2) 企业经营收入
 - 5.3.2 第二阵营企业排名情况
 - (1) 网点规模排名
 - (2) 从业人员排名
 - 5.3.3 第二阵营企业特色业务分析
- 5.4 第三阵营快递企业竞争分析
 - 5.4.1 第三阵营快递企业经营分析
 - 5.4.2 第三阵营快递企业排名情况

快递行业分析报告 -9-

- (1) 网点规模排名
- (2) 从业人员排名
- 5.4.3 第三阵营快递企业特色业务分析

第6章 中国领先快递企业竞争力分析

- 6.1 国际快递巨头在营情况
 - 6.1.1 dhl经营情况分析
 - (1) dhl简介
 - (2) dhl发展规模分析
 - (3) dhl在华产品结构分析
 - (4) dhl在营情况分析
 - (5) dhl在营策略分析
 - (6) dhl最新发展动向分析
 - 6.1.2 fedex经营情况分析
 - (1) fedex简介
 - (2) fedex发展规模分析
 - (3) fedex在华业务结构分析
 - (4) fedex在营情况分析
 - (5) fedex在营策略分析
 - (6) fedex对中国快递行业启示
 - (7) fedex的标准化作业管理分析
 - (8) fedex最新发展动向分析
 - 6.1.3 ups经营情况分析
 - (1) ups简介
 - (2) ups发展规模分析
 - (3) ups服务网络分析
 - (4) ups在华业务结构分析
 - (5) ups在营情况分析
 - (6) ups在营策略分析
 - (7) ups最新发展动向分析
 - 6.1.4 tnt经营情况分析
 - (1) tnt简介
 - (2) tnt发展规模分析
 - (3) tnt在华业务结构分析
 - (4) tnt在营情况分析
 - (5) tnt在营策略分析
 - (6) tnt最新发展动向分析

-10- 快递行业分析报告

6.1.5 大快递公司对比

6.2 中国快递行业领先企业分析

- 6.2.1 顺丰速运有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 行业解决方案分析
- (6) 企业其他服务分析
- 1) 顺丰优选
- (7) 企业航空运输能力
- (8) 企业融资情况分析
- (9) 企业投资情况分析
- (10) 企业经营优劣势分析
- (11) 企业最新发展动向分析
- 6.2.2 申通快递有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业技术水平分析
- (4) 企业服务产品分析
- (5) 企业增值服务分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向
- 6.2.3 上海圆通速递有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业融资情况分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营业绩分析
- (8) 企业经营战略分析
- (9) 企业经营优劣势分析
- (10) 企业最新发展动向
- 6.2.4 中通快递股份有限公司

快递行业分析报告 -11-

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业融资情况分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向
- 6.2.5 杭州百世网络技术有限公司(百世汇通)
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业经营优劣势分析
- (6) 企业最新发展动向
- 6.2.6 上海韵达速递有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业融资情况分析
- (5) 企业投资情况分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向
- 6.2.7 红楼(上海)快递有限公司(国通快递)
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业投资情况分析
- (5) 企业经营优劣势分析
- (6) 企业最新发展动向
- 6.2.8 天天快递有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业投资情况分析
- (5) 企业经营优劣势分析

-12- 快递行业分析报告

- (6) 企业最新发展动向
- 6.2.9 北京宅急送快运股份有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业业务结构分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营战略分析
- (8) 企业经营优劣势分析
- (9) 企业最新发展动向
- 6.2.10 全峰快递集团
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业客户群体分析
- (6) 企业融资情况分析
- (7) 企业投资情况分析
- (8) 企业经营战略分析
- (9) 企业经营优劣势分析
- 6.2.11 优速物流有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业业务能力分析
- (4) 企业服务产品分析
- (5) 企业增值服务分析
- (6) 企业服务技术水平
- (7) 企业发展战略分析
- (8) 企业经营优劣势分析
- (9) 企业最新发展动向
- 6.2.12 速尔物流有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业经营优劣势分析

快递行业分析报告 -13-

- (5) 企业最新发展动向
- 6.2.13 龙邦物流有限公司
 - (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业业务能力分析
- (4) 企业产品与服务分析
- (5) 企业经营战略分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向
- 6.2.14 上海全毅快递有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业经营战略分析
- (5) 企业经营优劣势分析
- 6.2.15 民航快递有限责任公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业经营优劣势分析
- 6.2.16 中铁快运股份有限公司
 - (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业业务能力分析
- (4) 企业产品与服务分析
- (5) 企业电子商务平台
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向
- 6.2.17 中国邮政速递物流股份有限公司
- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业融资情况分析
- (5) 企业投资情况分析
- (6) 企业经营战略分析
- (7) 企业经营优劣势分析

-14- 快递行业分析报告

(8) 企业最新发展动向分析

第7章 中国快递企业投资兼并与重组分析

- 7.1 快递企业并购整合背景分析
 - 7.1.1 快递企业并购整合的政策机遇
 - (1) 新《邮政法》解读
 - (2) 《快递业务经营许可管理办法》
 - (3) 《快递业务员国家职业标准》
 - (4) 《关于快递企业兼并重组的指导意见》
 - 7.1.2 快递企业并购整合的行业动力
 - (1) 行业规模经济特征使然
 - (2) 行业乱象环生,重组势在必行
 - (3) 行业同质化竞争导致价格战
 - (4) 民营企业的"融资难"困惑
 - (5) 外资品牌进入中国市场的途径
 - 7.1.3 全球快递企业并购整合动向分析
- 7.2 快递企业并购整合现状分析
 - 7.2.1 快递企业横向并购整合模式
 - (1) 横向并购整合的定义
 - (2) 横向并购整合案例分析
 - (3) 横向并购整合的问题
 - 7.2.2 快递企业纵向并购整合模式
 - (1) 纵向并购整合的定义
 - (2) 纵向并购整合案例分析
 - (3) 纵向并购整合的问题
 - 7.2.3 快递企业多元化并购整合模式
 - (1) 多元化并购整合的定义
 - (2) 多元化并购整合案例分析
 - (3) 多元化并购整合的问题
- 7.3 中国民营快递企业并购重组分析
 - 7.3.1 中国民营快递企业发展现状分析
 - (1) 业务面临更复杂的竞争
 - (2) 民营企业亟待解决的发展瓶颈
 - 7.3.2 民营快递企业并购重组可行性分析
 - (1) 民营快递企业突破发展瓶颈的有效途径
 - (2) 民营快递企业并购重组的驱动力
 - 7.3.3 民营快递企业并购重组的具体实施

快递行业分析报告 -15-

- (1) 民营快递的三类并购对象
- (2) 民营快递并购重组的障碍
- 7.4 快递企业并购整合趋势分析
 - 7.4.1 横向并购整合趋势分析
 - 7.4.2 纵向并购整合趋势分析
 - 7.4.3 资本市场并购整合分析
 - 7.4.4 并购整合业务因素分析

第8章 中国快递企业竞争策略分析

- 8.1 快递企业发展趋势与竞争战略
 - 8.1.1 企业经营管理战略趋势
 - (1) 总体发展战略
 - (2) 业务竞争战略
 - (3) 经营方式战略
 - 8.1.2 企业技术装备战略趋势
 - (1) 通信技术
 - (2) 管理信息化
 - (3) 物流设备
 - 8.1.3 企业人力资源战略趋势
 - 8.1.4 企业业务扩展战略趋势
- 8.2 快递企业的发展方向分析
 - 8.2.1 战略联盟发展方向分析
 - 8.2.2 服务专业化发展方向分析
 - 8.2.3 技术现代化发展方向分析
 - 8.2.4 服务多元化发展方向分析
- 8.3 快递企业总体竞争策略
 - 8.3.1 加强与相关产业结合
 - 8.3.2 快递业务服务专业化
 - 8.3.3 管理运营模式转型
 - 8.3.4 开展高附加值服务
 - 8.3.5 中小型快递企业竞争策略
 - 8.3.6 快递业总体发展策略分析
- 8.4 快递企业产品竞争策略
 - 8.4.1 快递产品多元化策略
 - 8.4.2 快递产品特色化策略
 - 8.4.3 快递产品人性化策略
- 8.5 快递企业价格竞争策略

-16- 快递行业分析报告

- 8.5.1 同城快递价格分析与建议
- 8.5.2 异地快递价格分析与建议
- (1) 省内价格分析与建议
- (2) 跨省价格分析与建议
- 8.5.3 国际快递价格分析与建议
- 8.6 快递企业服务竞争策略
 - 8.6.1 快递企业送达时间对比分析
 - 8.6.2 快递企业收发货件对比分析
 - 8.6.3 快递企业相关赔偿对比分析
 - 8.6.4 快递企业服务态度对比分析
 - 8.6.5 其他快递企业服务对比分析
 - 8.6.6 快递企业服务竞争建议
- 8.7 快递企业售后服务策略
 - 8.7.1 快递企业售后服务现状
 - (1) 快递投诉总量分析
 - (2) 快递有效投诉分析
 - (3) 快递投诉主要问题分析
 - (4) 消费者对企业申诉情况
 - (5) 快递投诉满意度分析
 - 8.7.2 快递服务质量发展目标
 - 8.7.3 快递服务质量建设分析
 - (1) 快递服务质量建设重点项目
 - (2) 快递服务质量建设动态
- 8.8 快递企业营销竞争策略
 - 8.8.1 国际快递巨头营销策略借鉴
 - 8.8.2 中国快递企业经营战略剖析
 - (1) 成本领先战略
 - (2) 差异化竞争战略
 - 8.8.3 快递企业营销案例分析

第9章中个智个林个一中国民营快递企业竞争策略分析

- 9.1 中国民营快递企业竞争背景分析
 - 9.1.1 中国民营快递业发展概况
 - (1) 民营快递行业产生的背景
 - (2) 民营快递行业的发展历程
 - (3) 民营快递发展的制约因素
 - 9.1.2 中国民营快递发展现状分析

快递行业分析报告 -17-

- (1) 民营快递市场规模分析
- (2) 民营快递扩张模式分析
- (3) 民营快递比较优势分析
- (4) 民营快递市场环境分析
- 9.2 中国民营快递企业竞争策略分析
 - 9.2.1 民营快递企业产品竞争策略
 - 9.2.2 民营快递企业定价竞争策略
 - 9.2.3 民营快递企业服务网络竞争策略
- 9.3 中国民营快递特许加盟模式转型分析
 - 9.3.1 民营快递特许加盟模式发展现状分析
 - (1) 特许加盟快递企业的市场地位
 - (2) 主要特许加盟民营快递品牌企业
 - 9.3.2 特许加盟模式存在的缺陷与原因分析
 - (1) "重利益轻服务质量"
 - (2) 同质竞争现象突出
 - (3) "大而不强、小而差"
 - (4) 基础设施建设滞后
 - (5) 尚未建立法人治理结构
 - 9.3.3 特许加盟模式转型发展的必要性分析
 - 9.3.4 特许加盟模式与自营模式的比较分析
 - 9.3.5 特许加盟模式转型发展的目标和原则
 - (1) 特许加盟模式转型发展的目标
 - (2) 特许加盟模式转型发展的原则
 - 9.3.6 特许加盟模式转型发展风险管理分析
 - (1) 转型发展风险因素分析
 - (2) 转型发展风险管理对策

图表目录

图表 1: 快递需求的驱动因素

图表 2: 快递行业的经营范围

图表 3: 不同业务的快递企业比例(单位:%)

图表 4: 中国快递行业客户结构图(单位:%)

图表 5: 中国快递行业企业客户结构图(单位:%)

图表 6: 2018-2023年中国快递行业服务价格走势图(单位:元/件)

图表 7: 快递企业服务能力分析表

图表 8: 《快递服务"十三五"规划》快递服务能力建设重点工程表

图表 9: 2018-2023年中国快递行业业务总量趋势图(单位:亿件,%)

-18- 快递行业分析报告

图表 10: 2018-2023年中国快递行业业务总量(月度)趋势图(单位:万件)

图表 11: 2023年业务量产品结构图(单位:%)

图表 12: 2023年业务量区域结构图(单位:%)

图表 13: 2023年业务量企业结构图(单位:%)

图表 14: 2018-2023年中国快递行业收入(年度)趋势图(单位: 亿元,%)

图表 15: 2018-2023年中国快递行业收入(月度)趋势图(单位:亿元)

图表 16: 2023年快递收入产品结构图(单位:%)

图表 17: 2023年快递收入区域结构图(单位:%)

图表 18: 2023年收入企业结构图(单位:%)

图表 19: 快递业务量与收入增长率对比图(单位:%)

图表 20: 2023年快递业务量与收入业务结构对比图(单位:%)

图表 21: 2023年快递业务量与收入区域结构对比图(单位:%)

图表 22: 2023年快递业务量与收入企业结构对比图(单位:%)

图表 23: 2018-2023年快递行业占邮政业收入比重图(单位:%)

图表 24: 2018-2023年快递行业收入占gdp比重走势图(单位:%)

图表 25: 美国快递市场格局(单位:%)

图表 26: 2018-2023年中国社会流通总额趋势图(单位:万亿元,%)

图表 27: 2018-2023年中国社会流通总费用趋势图(单位:万亿元,%)

图表 28: 2018-2023年中国物流业增加值趋势图(单位:万亿元,%)

图表 29: 2018-2023年中国物流业增加值占gdp比重趋势图(单位:%)

图表 30: 2018-2023年物流业固定资产投资趋势图(单位:万亿元,%)

图表 31: 2018-2023年物流业固定资产投资占全社会固定资产投资比重趋势图(单位:%)

图表 32: 2023-2029年中国物流业景气指数趋势图(单位:%)

图表 33: 中国快递行业的管制程度和管理体制变化

图表 34: 快递行业法律法规汇总表

图表 35: 《快递服务"十三五"规划》解读表

图表 36: 《邮政业发展"十三五"规划》解读表

图表 37: 《海峡西岸经济区快递服务发展规划(2011-2018年)》解读表

图表 38: 《京津冀地区快递服务发展规划(2010-2014)》解读表

图表 39: 《珠江三角洲地区快递服务发展规划(2010-2014)》解读表

图表 40: 2018-2023年中国国内生产总值走势图(单位:亿元,%)

图表 41: 2023年中国国内生产总值结构图(单位:%)

图表 42: 2022-2023年制造业pmi走势图(单位:%)

图表 43: 2022-2023年中国制造业pmi分类指数(经季节调整)图(单位:%)

图表 44: 2018-2023年中国货物进出口总额走势图(单位: 万亿元,%)

图表 45: 2018-2023年中国货物出口总额走势图(单位:万亿元,%)

快递行业分析报告 -19-

图表 46: 2018-2023年中国货物进口总额走势图(单位:万亿元,%)

图表 47: 2018-2023年中国农村居民人均纯收入趋势图(单位:元,%)

图表 48: 2018-2023年中国城镇居民人均可支配收入趋势图(单位:元,%)

图表 49: 2018-2023年中国城镇化率趋势图(单位:%)

图表 50: 2018-2023年中国网民数量及普及率走势图(单位:万人,%)

图表 51: 2018-2023年中国移动互联规模走势图(单位: 万人,%)

图表 52: rfid在各国快递行业的应用情况

图表 53: 通信技术在快递行业的应用情况

图表 54: 2018-2023年物流行业技术专利申请量走势图(单位:个)

图表 55: 技术专利申请人结构表

图表 56: 技术专利发明人结构表(单位:个)

图表 57: 快递业务市场分层次情况

图表 58: 顺丰特安资费情况

图表 59: 我国高端快递市场服务内容

图表 60: 顺丰特安服务情况

图表 61: 四大快递巨头退出中国高端快递市场

图表 62: 高端快递市场份额(单位:%)

图表 63:中高端快递价格比较(单位:元/kg)

图表 64: 中高端快递业务资费情况(单位:元)

图表 65: 我国中高端快递市场服务内容

图表 66: 我国中高端快递市场主要企业

图表 67: 中高端快递市场份额(单位:%)

图表 68: 普通快递件价格比较(单位:元/kg)

图表 69: 中国快递企业普通快递件业务

图表 70: 我国普通快递件市场主要企业

图表 71: 顺风、中邮速递拓展普通快递件业务

图表 72: 普通快递件市场份额(单位:%)

图表 73: 2018-2023年中国电子商务交易规模走势图(单位:万亿元,%)

图表 74: 中国电子商务区域分布图(单位:%)

图表 75: 中国电子商务行业分布图(单位:%)

图表 76: 2018-2023年中国移动电子商务交易规模走势图(单位: 亿元)

图表 77: 2018-2023年中国移动互联网流量走势图(单位:万gb)

图表 78: 2018-2023年中国移动电子商务用户规模走势图(单位:万人)

图表 79: 2018-2023年网络购物用户数及渗透率(单位: 万人,%)

图表 80: 2018-2023年中国网络零售市场规模走势图(单位:亿元,%)

图表 81: 2018-2023年中国网络零售企业规模走势图(单位:家、%)

-20- 快递行业分析报告

图表 82: 中国网络购物细分品类成熟度分析

图表 83: 选择网络购物的原因(单位:%)

图表 84: 主要购物网站分类

图表 85: 2023年c2c购物网站市场份额对比(单位:%)

图表 86: 2023年中国b2c购物网站市场份额(单位:%)

图表 87: 2018-2023年中国个人网店数量规模(单位:万家)

图表 88: 中国网络商店区域分布图

图表 89: 快递企业三足鼎立竞争格局表

图表 90: b2c网购市场产业链

图表 91: c2c网购市场产业链

图表 92: 网购不满意原因分布(单位:%)

图表 93: 网购行业对快递企业的需求分析

图表 94: 自建与外包物流配送服务的优劣势对比

图表 95: 主要网商物流配送状况

图表 96: 主要电子商务企业自建物流发展状况

图表 97: 电子商务企业自建物流覆盖区域

图表 98: 京东商城自建物流覆盖区域

图表 99: 电子商务企业选择物流商的考虑因素(单位:%)

图表 100: 吸引网民眼球的促销活动对比(单位:%)

图表 101: 电子商务企业免运费活动的效果分析(覆盖人数、访问次数)(单位:万人,万次)

图表 102: 电子商务企业免运费活动的效果分析(订单数量、下单转化率)(单位: 万人,%)

图表 103: 淘宝网个人卖家选择快递公司考虑因素对比(单位:%)

图表 104: 中国快运速递业区域格局划分图

图表 105: 2018-2023年中国区域市场快递业务量结构走势图(单位:%)

图表 106: 2018-2023年中国区域市场快递业务收入结构走势图(单位:%)

图表 107: 2018-2023年中国细分区域业务量结构走势图(单位:%)

图表 108: 2018-2023年中国细分区域业务量结构走势表(单位:%)

图表 109: 2018-2023年中国细分区域业务收入结构走势图(单位:%)

图表 110: 2018-2023年中国细分区域业务收入结构走势表(单位:%)

图表 111: 2018-2023年长三角地区生产总值趋势图(单位:万亿元,%)

图表 112: 2018-2023年长三角地区生产总值结构图(单位:%)

图表 113: 2018-2023年长三角地区工业增加值趋势图(单位: 万亿元,%)

图表 114: 2018-2023年长三角地区工业增加值结构图(单位:%)

图表 115: 2018-2023年长三角地区第三产业增加值趋势图(单位:万亿元,%)

图表 116: 2018-2023年长三角地区服务业增加值结构图(单位:%)

图表 117: 长三角高速公路里程分省市情况(单位:公里)

快递行业分析报告 -21-

图表 118: 2023年长三角港口运输情况表

图表 119: 2018-2023年长三角快递业务量走势图(单位:亿件,%)图表 120: 2018-2023年长三角快递业务量结构走势图(单位:%)

略……

订阅"2023-2029年快递行业发展调研与市场前景预测报告",编号: 1A1AA97,

请致电: 400 612 8668、010-6618 1099、010-66182099、010-66183099

Email邮箱: kf@Cir.cn

详细内容: https://www.cir.cn/7/A9/KuaiDiHangYeFenXiBaoGao.html

了解更多,请访问上述链接,以下无内容!!

-22- 快递行业分析报告