# 中国汽车后行业市场现状研究与未来前景趋势报告(2024年)

中国产业调研网 www.cir.cn

# 一、基本信息

报告名称: 中国汽车后行业市场现状研究与未来前景趋势报告(2024年)

报告编号: 1392986 ←咨询订购时,请说明该编号

报告价格: 电子版: 8500 元 纸质+电子版: 8800 元

优惠价格: 电子版: 7600元 纸质+电子版: 7900元 可提供增值税专用发票

咨询热线: 400 612 8668、010-66181099、66182099、010-66183099

电子邮箱: kf@Cir.cn

详细内容: https://www.cir.cn/6/98/QiCheHouHangYeYanJiuBaoGao.html

提示信息: 如需订阅英文、日文等其它语言版本,请向客服咨询。

# 二、内容介绍

汽车后市场是汽车销售之后围绕车辆使用过程中所提供的各类服务,包括维修保养、配件供应、美容装饰等。近年来,随着汽车保有量的快速增长和消费者对车辆维护保养意识的增强,汽车后市场迎来了快速发展期。目前,汽车后市场服务正逐渐向专业化、品牌化和连锁化方向发展。特别是随着互联网技术的应用,线上服务平台开始兴起,为车主提供了更加便捷的服务渠道。

未来,汽车后市场的发展将更加注重服务质量和数字化转型。一方面,随着消费者对服务体验要求的提高,汽车后市场服务商将不断提升服务水平,包括引进先进的检测维修设备、培训高素质的技术人员以及优化服务流程。另一方面,数字化技术的应用将成为行业的重要推动力,例如通过移动应用、大数据分析等手段来提高服务效率和客户满意度。此外,随着新能源汽车的普及,汽车后市场还将迎来新的增长点,如电池维护、充电设施建设等。

第一部分 汽车后市场行业发展分析

第一章 汽车后市场行业基本概述

第一节 汽车后市场概述

- 一、汽车后市场的定义
- 二、汽车售后服务市场介绍

第二节 汽车后市场的业务分类

第三节 汽车后市场行业发展概况

- 一、国内汽车后市场发展阶段
- 二、国内汽车后市场渠道模式
- 三、汽车后市场正面临一个历史性的发展机遇

第二章 汽车后市场行业宏观环境分析

-2- 汽车后行业分析报告

### 第一节 我国宏观经济运行分析

- 一、2024年宏观经济形势分析及展望
- 二、"十三五"中后期我国经济增长潜力分析

### 第二节 我国汽车后市场发展制度与政策环境

- 一、行业管理体制
- 二、汽车服务业外资进入政策

### 第三章 汽车后市场行业发展分析

### 第一节 2023-2024年我国汽车后市场发展分析

- 一、我国汽车售后服务将进入繁荣期
- 二、2024年中国汽车品牌售后服务满意度调查揭晓
- 三、2024年中国汽车售后服务市场分析
- 四、2024年售后服务成汽车消费者关注焦点
- 五、2024年中国汽车售后服务满意度调查

### 第二节 2024年吉林省汽车后市场发展分析

- 一、2024年吉林省首家汽车一站式服务店在长挂牌
- 二、吉林省汽车"后市场"呈现集成服务新趋向

### 第三节 我国汽车后市场的模式分析

- 一、中国汽车服务业盈利模式
- 二、汽车服务后营销时代 "差异化"售后服务
- 三、汽车后市场出现服务集群模式

### 第四节 中国汽车售后市场经营现状分析

- 一、中国汽车售后市场养护业连锁经营分析
- 二、中国汽车售后市场养护业连锁经营优劣势
- 三、国内外的汽车售后市场企业竞争分析
- 四、汽车销售服务策略分析

### 第五节 汽车服务人才需求分析

- 一、汽车服务人才现状
- 二、汽车服务人才概念界定.
- 三、汽车服务人才需求种类
- 四、汽车服务人才需求特点

### 第二部分 汽车后市场细分行业分析

### 第四章 汽车美容快修行业发展情况分析

### 第一节 我国汽车美容快修行业发展现状分析

- 一、我国汽车美容快修行业发展现状分析
- 二、"快修店"抢夺汽车售后服务市场

汽车后行业研究报告 -3-

- 三、汽车快修发展走入深水区
- 四、杭州多家汽车快修店遭遇生存问题浅析

### 第二节 汽车快修行业发展前景

- 一、汽车快修快保快点的明天会更好
- 二、汽车快修行业发展前景炙手可热
- 三、汽车美容快修连锁战胜单店成发展趋势
- 四、改变汽车美容投资模式

### 第三节 汽车快修连锁经营发展趋势及建议

- 一、汽车快修连锁经营已成为发展趋势
- 二、当前汽车快修连锁行业发展存在的问题
- 三、对发展中国汽车快修业的若干建议

### 第四节 汽车美容快修店同质化时代下的竞争策略

- 一、价格竞争
- 二、技术竞争
- 三、产品竞争
- 四、环境竞争
- 五、服务竞争
- 六、差异化竞争
- 七、口碑竞争

### 第五节 汽车美容汽车快修开店怎样做到规模化效应

- 一、价格、环境、口碑、服务竞争
- 二、技术、服务增值、差异化竞争
- 三、差异化资源扩散服务

### 第五章 汽车高端会所发展情况分析

### 第一节 汽车会所的商业模式

- 一、汽车会所的定义
- 二、汽车会所的商业模式(收入模式与盈利模式)
- 三、汽车会所的项目独特性

### 第二节 新的市场竞争催生汽车会所三大运营特征

- 一、高端化的本质掌控
- 二、系统化解决方案
- 三、新一轮的差异化竞争

### 第三节 汽车会所市场分析

- 一、市场前景分析
- 二、市场环境分析
- 三、市场容量分析

-4- 汽车后行业分析报告

### 第四节 高端汽车会所发展分析

- 一、高端服务会所的概念
- 二、汽车美容高端会所的投资人群
- 三、投资高端会所所具备的基本条件
- 四、高端汽车美容服务会所的盈利模式
- 五、消费高端汽车美容服务会所的客户群体
- 六、目前全国高端汽车美容会所的店面分布
- 七、关于做汽车美容高端客户的一些想法

### 第五节 爱车管家-汽车服务会所经营策略分析

- 一、公司概况
- 二、人力资源管理
- 三、公司管理
- 四、公司战略
- 五、营销策略
- 六、财务分析
- 七、风险分析
- 八、附录

附录一: 爱车管家-汽车服务会所"我们爱汽车"策划方案

附录二: 资料图片

附录三:关于公司连锁店的扩展

### 第三部分 汽车后市场行业竞争分析

# 第六章 汽车后市场行业竞争分析

### 第一节 2024年汽车后市场竞争分析

- 一、从产品到服务——新时代的企业竞争
- 二、2024年汽车后市场竞争现状
- 三、汽车后市场竞争趋向理性

### 第二节 汽车后市场竞争市场分析

- 一、2024年售后服务将成竞争第一战场
- 二、汽车售后市场进入品牌的竞争时代
- 三、中国汽车美容养护竞争开始进入品牌时代
- 四、内外资企业争相抢占汽车连锁服务市场
- 五、汽车售后服务终端店如何平衡与4s店竞争

### 第七章 中国汽车后市场行业优势企业分析

第一节 梅州博智汽车售后服务有限公司

一、公司概况

汽车后行业研究报告 -5-

# 二、公司技术优势

第二节 新疆斯巴鲁汽车售后服务有限公司

第三节 保定市长城汽车售后服务有限公司

第四节 上海东昌汽车售后服务有限公司

### 第四部分 汽车后市场相关行业分析

### 第八章 汽车行业发展分析

### 第一节 世界汽车行业发展概况

- 一、2024年全球十大汽车生产国汽车产量及其变化
- 二、2024年全球各地区及市场汽车销量变化
- 三、2024年全球电动汽车的市场分析
- 四、2024年全球各国汽车市场销量

### 第二节 2024年我国汽车工业经济运行分析

- 一、2024年我国汽车工业产销分析
- 二、乘用车产销及市场份额
- 三、2024年商用车产销分析
- 四、2024年汽车出口分析
- 五、2024年重点企业市场集中度
- 六、2024年新能源汽车产销分析
- 七、2024年行业经济效益分析

### 第三节 2024年我国汽车工业经济运行分析

- 一、2024年我国汽车工业产销分析
- 二、2024年我国乘用车产销分析
- 三、2024年我国商用车产销分析
- 四、2024年中国品牌乘用车市场份额
- 五、2024年汽车出口分析
- 六、2024年汽车市场集中度分析
- 七、2024年汽车企业经济效益分析

# 第四节 2024年汽车工业经济发展预测

- 一、汽车行业供求预测
  - (一) 乘用车预测
  - (二) 商用车预测
- 二、行业成本和价格预测
- 三、行业进出口预测
- 四、行业绩效预测

### 第五节 2024-2030年中国汽车市场发展趋势与预测

一、"十三五"我国汽车工业面临的形势

-6- 汽车后行业分析报告

- 二、"十三五"我国汽车工业发展的总体要求和主要任务
- 三、《十三五汽车产业发展规划》目标
- 四、十三五各省市汽车产业发展规划
- 五、2024年中国汽车产业发展展望

### 第九章 汽车维修保养业发展分析

### 第一节 中国汽车维修行业发展分析

- 一、汽车保修设备市场的推动力及发展潜力
- 二、影响传统汽车维修设备发展的因素
- 三、传统汽车维修设备进入微利时代
- 四、汽车美容养护行业发展分析
- 五、传统维修设备企业需调整经营策略
- 六、规范汽车维修市场策略分析
- 七、中国汽车维修保养行业展现新特点

### 第二节 2024年汽车"三包"对汽车维修业的影响分析

- 一、汽车"三包"政策出台背景
- 二、"三包"实施后汽车维修业面临问题分析
- 三、针对"三包"政策维修业可采取的措施和方法
- 四、总结

### 第三节 我国汽车维修与检测行业目前存在的问题及对策

- 一、我国汽车维修与检测行业存在的问题
- 二、对汽车维修与检测行业存在问题的对策

### 第四节 我国汽车维修、检测业的发展趋势

- 一、我国汽车维修、检测行业发展中存在的问题
- 二、我国汽车维修、检测的行业发展趋势研究

### 第五节 提升汽车维修行业客户满意度的途径

- 一、影响"满意度"的关键因素
- 二、对汽车维修企业提出几点意见
- 三、结论

### 第五部分 汽车后市场行业发展趋势及策略

### 第十章 2024-2030年汽车后市场行业发展趋势预测

### 第一节 中国汽车服务行业发展趋势

- 一、以养代修
- 二、一站式服务
- 三、规范化管理
- 四、差异化营销

汽车后行业研究报告 -7-

### 五、多元化发展

### 第二节 2024-2030年中国汽车后市场前景展望

- 一、国外汽车售后服务业趋势分析
- 二、汽车售后市场的发展前景
- 三、2024-2030年中国汽车后市场需求因素展望
- 四、2024-2030年中国汽车后市场服务模式展望
- 五、2024-2030年中国汽车后市场发展模式展望

### 第三节 2024-2030年中国汽车后市场发展预测

- 一、2024年汽车服务业面临"大考"
- 二、2024年中国汽车售后服务业存在的问题
- 三、汽车售后服务尚需多方面改进
- 四、汽车召回条例出台促使中国汽车售后服务市场变革
- 五、2024-2030年中国汽车服务行业走向整合
- 六、2024-2030年中国汽车后市场的发展趋势

### 第十一章 2024-2030年汽车后市场行业发展及投资策略

### 第一节 中国汽车后市场发展面临的问题及对策分析

- 一、我国汽车服务市场发展面临的问题
  - 二、我国汽车服务市场发展对策

### 第二节 我国汽车后市场连锁经营道路

- 一、目前我国汽车服务业的现状及存在的问题
- 二、连锁经营管理的竞争优势
- 三、对我国汽车服务业连锁经营建议和对策
- 四、结语

### 第三节 汽车服务业中的服务补救措施

- 一、当前汽车服务业存在的主要问题
- 二、服务补救在汽车服务中的作用和运作模型及策略
- 三、基于服务补救理论对汽车服务业提出的几点建议

### 第四节 汽车4s营销模式现状及对策研究

- 一、4s店的内涵特征及其在国外发展现状
- 二、我国汽车4s店营销模式现状
- 三、我国汽车4s店经营中存在的问题
- 四、完善我国汽车4s营销模式的相应对策
- 五、服务营销在国内汽车4s店中的运用

### 第五节 我国汽车后市场的投资机会

- 一、我国汽车后市场投资机会
- 二、汽车金融

- 三、二手车交易
- 四、汽车信息服务
- 五、汽车资讯
- 六、智能交通
- 七、汽车娱乐
- 八、汽车俱乐部
- 九、汽车文化

### 第六节中~智~林~一汽车后市场发展动向和市场机会

- 一、发展面临最佳时机
- 二、美容、维修产业格局和发展趋势
- 三、汽车连锁服务存在因素分析
- 四、汽车连锁经营服务运作的三个关键
- 五、谁能成为中国汽车连锁服务的扛旗者

### 图表目录

图表 2019-2024年我国季度gdp增长率

图表 2019-2024年我国三产业增加值季度增长率

图表 2019-2024年我国工业增加值走势图

图表 2019-2024年固定资产投资走势图

图表 2019-2024年我国各地区城镇固定资产投资累计同比增长率

图表 2019-2024年我国社会消费品零售总额走势图

图表 2019-2024年我国社会消费品零售总额构成走势图

图表 2019-2024年我国cpi、ppi运行趋势

图表 2019-2024年企业商品价格指数走势

图表 2019-2024年进出口走势图

图表 2019-2024年我国货币供应量

图表 2019-2024年我国存贷款同比增速走势图

图表 2019-2024年我国经济发展主要指标变化趋势

图表 2019-2024年我国城乡居民收入消费总趋势

图表 2024年城镇和农村居民消费支出结构

图表 盈利模式构建的一般流程

图表 2024年全球汽车十大生产国排名

图表 2024年全球汽车产量统计(分国家地区)

图表 2024年中国汽车产量对比图

. . . . .

图表 2019-2024年我国汽车月度销量及同比增速

图表 2019-2024年我国乘用车月度销量及同比增速

汽车后行业研究报告 -9-

图表 2019-2024年我国乘用车主要车型分月度销量增速 图表 2019-2024年我国商用车月度销量及同比增速 图表 2019-2024年我国客车月度销量及同比增速

• • • • • •

图表 2019-2024年我国汽车(含底盘)进口量及同比增速

. . . . . .

图表 2019-2024年我国各月度分国别乘用车销售份额

图表 2019-2024年汽车行业固定资产投资额及同比增速

图表 2019-2024年汽车行业收入和利润及同比增速

图表 2019-2024年我国汽车销售量及增速预测

图表 2019-2024年我国乘用车销售量及增速预测

. . . . .

图表 2019-2024年汽车(含底盘)进口量及增速预测

• • • • •

图表 2019-2024年我国汽车制造业销售收入和利润及增速预测

图表 2023-2024年汽车行业相关指标预测结果

图表 汽车服务补救措施的作用机理

图表 服务补救模型

图表 汽车服务营销体系

略……

订阅"中国汽车后行业市场现状研究与未来前景趋势报告(2024年)",编号: 1392986,

请致电: 400 612 8668、010-6618 1099、010-66182099、010-66183099

Email邮箱: kf@Cir.cn

详细内容: https://www.cir.cn/6/98/QiCheHouHangYeYanJiuBaoGao.html

# 了解更多,请访问上述链接,以下无内容!!

-10- 汽车后行业分析报告