

中国it服务行业现状分析与发展前景 研究报告（2024年版）

产业调研网

www.cir.cn

一、基本信息

报告名称： 中国it服务行业现状分析与发展前景研究报告（2024年版）

报告编号： 1AA5578 ← 咨询订购时，请说明该编号

报告价格： 电子版：8200 元 纸质+电子版：8500 元

优惠价格： 电子版：7360 元 纸质+电子版：7660 元 可提供增值税专用发票

咨询热线： 400 612 8668、010-66181099、66182099、010-66183099

电子邮箱： kf@Cir.cn

详细内容： <https://www.cir.cn/8/57/itFuWuShiChangDiaoYan.html>

提示信息： 如需订阅英文、日文等其它语言版本，请向客服咨询。

二、内容介绍

it服务行业在全球范围内经历了迅猛增长，云计算、大数据、人工智能等新兴技术的普及，使得it服务的范围和深度不断扩大。企业越来越依赖it服务商提供从基础设施建设、软件开发到数据管理的全方位解决方案，以提升运营效率和业务竞争力。

未来，it服务将更加聚焦于价值创造和服务创新，通过整合物联网、区块链、边缘计算等前沿技术，为企业提供更为智能化、个性化的解决方案。同时，随着数据安全和隐私保护意识的增强，it服务商需要加强数据治理能力，建立更为透明和可靠的服务体系，赢得客户的信任。

第一章 it服务业相关概述

第一节 it的介绍

- 一、it的基本概念
- 二、it的范围
- 三、it的组成

第二节 it服务的定义及内容

- 一、it服务的定义
- 二、it服务的内容

第三节 it服务的其他介绍

- 一、it服务的形式
- 二、it服务与tco

第二章 中国it服务业发展环境分析

第一节 宏观经济环境

- 一、2024年我国宏观经济运行指标分析

二、2024-2030年我国宏观经济形势判断与预测

第二节 产业发展环境

- 一、用户需求
- 二、技术发展
- 三、人力资源
- 四、竞争环境

第三节 政策及市场环境

- 一、中国it服务产业逐渐受到各级政府重视
- 二、政府推动it服务国标出台
- 三、中国it服务市场发展驱动因素

第三章 it服务业发展分析

第一节 世界it服务业的发展概况

- 一、全球it服务市场现状
- 二、韩国超it服务业发展分析
- 三、俄罗斯软件与it服务业发展
- 四、印度将成为全球it服务业领先者
- 五、全球云服务市场将突破680亿美元

第二节 中国it服务业的发展现状分析

- 一、中国it服务业已进入快速发展期
- 二、软件服务业：规模迅速扩大 期待更多扶持
- 三、中国it服务业的主要商业模式
- 四、我国软件服务业收入占it业15.6%
- 五、2024年中国it服务市场规模
- 六、2024年it信息服务市场规模
- 七、2024年中国it服务市场的发展分析
- 八、2024年中印两国it业上演软硬反争夺 美国仍占据最高价值链

第三节 部分区域it服务业的发展

- 一、北京it服务业发展分析
- 二、上海：重点发展八大领域
- 三、2024年佛山与富士通开展it服务等领域合作
- 四、大连以产业升级提升城市it服务业质量
- 五、济南：创建中国软件名城
- 六、河南：确保政策效能最大化
- 七、新疆：推动多语种软件服务

第四节 中国it服务业的问题及对策分析

- 一、中国it服务业发展存在的主要问题

- 二、中国it服务行业平均人才流失率为25.4%
- 三、中国it服务商要走向国门必须提高综合能力
- 四、it产业：创新能力增强发展模式面临变革

第四章 中国it外包服务发展分析

第一节 中国it外包服务的发展综述

- 一、中国it外包服务的发展概况
- 二、中国it外包服务市场由初级阶段向市场细分过度
- 三、中国it外包市场已形成两军对垒
- 四、中国it外包企业的欧美长征
- 五、中国it外包服务将为企业节省9%运营成本

第二节 2019-2024年it外包服务的发展

- 一、2024年中国本土it外包服务发展分析
- 二、2024年我国软件服务外包行业正向二线城市转移
- 三、2024年it服务业外包升级 新技术成突破点

第三节 部分城市it外包服务的发展

- 一、香港成为北京it服务外包贸易主要地区
- 二、上海it外包市场的swot分析
- 三、深圳已成为全国最大it服务外包基地
- 四、2024年南昌在it服务外包市场分得“一杯羹”
- 五、2024年广州首个欧洲it服务外包中心将投入使用

第四节 中国it外包发展的问题及对策分析

- 一、三个因素阻碍中国企业it外包能力提升
- 二、中国it外包服务业亟待打破人才瓶颈
- 三、中国it外包服务无人领军
- 四、中小企业it外包服务发展的问题及挑战
- 五、我国应打造有中国特色的it外包服务
- 六、中国it外包营销模式的探讨
- 七、我国it外包产业亟待升级
- 八、中国承接国外it服务外包对策研究

第五节 it外包投资动态

- 一、2024年gds与acer edc联手共拓it外包市场
- 二、2024年惠普联手江苏电信拓展it外包市场
- 三、2024年戴尔进军中国it服务业
- 四、it和金融服务外包引领二线城市投资价值
- 五、众多金融企业转战it外包服务市场

第六节 it外包风险的规避

- 一、实施外包成本核算.控制额外成本
- 二、企业仍需不断学习
- 三、选择合适的外包商.做好对外包商的管理
- 四、签订完整而灵活的外包合同

第七节 中国it外包市场的发展前景及趋势

- 一、2024年it外包服务前景展望
- 二、2023年底it外包服务价格
- 三、2024年我国服务外包市场规模增长预测
- 四、中国将成为全球软件服务外包中心
- 五、it外包的转变：分段it外包逐渐演变成市场趋势
- 六、it外包未来将提升传统电信业价值

第五章 it服务管理发展分析

第一节 it服务管理概述

- 一、it服务管理的概念
- 二、it服务管理的核心思想
- 三、it服务管理的基本原理
- 四、it服务管理的范围
- 五、it服务管理的价值

第二节 2024年中国it服务管理取得瞩目成绩

- 一、it服务管理行业标准得到进一步升级完善
- 二、it服务管理咨询、培训市场巨大潜力显现
- 三、it服务管理系统不断完善
- 四、it服务管理得到认可行业客户逐步扩大

第三节 2024年中国it服务管理围绕产业链快速发展

- 一、it服务管理宣传不断加大
- 二、国内软件厂商实力稳步提升挑战国外厂商地位
- 三、it服务管理“落地”成为关注点

第四节 2019-2024年中国it服务管理发展分析及趋势展望

- 一、it服务管理现状分析
- 二、中国it服务管理发展发展趋势和解决之道
- 三、2024年exin与bsi携手推进中国it服务管理发展
- 四、it服务管理迁移至基于云的交付模式（saas）
- 五、中国it服务管理市场潜力巨大
- 六、it服务管理在中小企业的应用模式分析

第六章 中国it咨询业发展分析

第一节 中国it咨询行业的发展概况

- 一、中国it咨询业的发展现状综述
- 二、中国it咨询的工业化运作初露端倪
- 三、中国it咨询业期待成熟
- 四、中国it咨询业发展呈现的特点

第二节 2019-2024年中国it咨询市场的发展

- 一、2024年中国本土it咨询意识觉醒
- 二、2024年中国it咨询市场推广新商业模式
- 三、2024年金蝶软件发力it咨询业务市场

第三节 it咨询与企业创新的关系分析

- 一、改变企业未来的力量
- 二、现代企业的迫切需求
- 三、企业创新面临的选择
- 四、it咨询的创新方案

第四节 中国it咨询业的问题及对策分析

- 一、中国it咨询业存在的主要问题
- 二、中国it咨询业期待整合
- 三、中国it咨询业人才严重短缺及对策
- 四、外企实施合围战术及国内it咨询服务商的对策

第七章 it培训服务发展分析

第一节 中国it培训发展的状况

- 一、中国it培训业市场格局趋向专业化与成熟化
- 二、中国it培训市场已形成品牌稳定发展态势
- 三、中国it培训市场发展的三大特点
- 四、中国it培训发展影响高校计算机教育
- 五、标准化推动中国it培训业向前发展
- 六、it培训市场发展前景诱人

第二节 中国it培训发展的问题及对策

- 一、中国it培训市场存在的问题
- 二、中国it培训服务难以应付市场增长
- 三、中国it培训市场热闹背后存在隐忧
- 四、中国it培训市场要在发展中规范
- 五、国内教育培训业如何标准化和连锁经营

第三节 中国it培训的未来发展趋势

- 一、以认证培训为主流
- 二、国内it培训品牌加速成长

三、资本市场的进入

四、软件测试、3g成为it培训热点

第八章 2024-2030年中国it服务业发展前景及趋势预测

第一节 2024-2030年it业的发展前景及趋势

一、世界it业的未来发展趋势及前景

二、2024年it企业发展与挑战并存

三、企业it应用9大趋势

四、2024-2030年人才开发将成为全球it企业面临的最大挑战

第二节 中-智-林- 济研：2024-2030年中国it服务市场的发展前景及趋势

一、it服务外包产业前景向好

二、2024年中国it服务市场发展展望

三、2024年中国it服务业仍将迎来良好的发展

四、2024-2030年中国it服务市场仍将保持增长态势

图表目录

图表 2024年i季度—2013年国内生产总值季度累计同比增长率（%）

图表 2019-2024年工业增加值月度同比增长率（%）

图表 2019-2024年固定资产投资完成额月度累计同比增长率（%）

图表 2019-2024年出口总额月度同比增长率与进口总额月度同比增长率（%）

图表 2019-2024年工业品出厂价格指数（上年同月=100）

图表 2019-2024年货币供应量月度同比增长率（%）

图表 2019-2024年全球主要it服务厂商市场份额

图表 韩国it服务市场前景

图表 中国it服务市场规模及增长

图表 2019-2024年中国it服务市场规模及预测

图表 全球外包企业100强中国上榜企业及部分印度上榜企业一览表

图表 中国服务商it外包业务收入排名前5

图表 中国it外包市场服务商收入情况排名前12

图表 it外包细分行业增长预期

图表 it行业职位比例

图表 软件类职位比例

图表 2019-2024年中国中小企业it服务外包市场规模

图表 计算机专业人才发展图示

图表 上海软件企业人员规模

图表 全球服务外包主要国家和地区

图表 金融服务外包崛起原因分析

图表 发包企业通过外包实现收益
图表 中国软件及服务外包市场规模及增长
图表 部分服务外包城市鼓励服务外包产业发展政策
图表 服务外包城市类型及特点分析
图表 传统it管理与itsm之间比较
图表 itsm管理基本原理示意图
图表 部分it服务管理活动
图表 it服务管理阶段成本研究
图表 整个it生命周期
图表 itgov建设转运维示意图
图表 itgov三层绩效评价模型
图表 it服务管理体系
图表 it服务管理体系
图表 it服务管理体系流程与职能
图表 pdca持续优化
图表 itgov六方合作平台
图表 it厂商与咨询公司并购的动力机制
图表 igs与pwc对照
图表 it产业生态链分解
图表 中国it咨询市场厂商份额
略……

订阅“中国it服务行业现状分析与发展前景研究报告（2024年版）”，编号：1AA5578，
请致电：400 612 8668、010-6618 1099、010-66182099、010-66183099
Email邮箱：kf@Cir.cn

详细内容：<https://www.cir.cn/8/57/itFuWuShiChangDiaoYan.html>

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！！